	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 1 из 27

Министерство образования и науки Российской Федерации
Соликамский государственный педагогический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Пермский государственный национальный исследовательский
университет»



УТВЕРЖДАЮ

Директор СГПИ филиал ПГНИУ
Кошкина И.Д.

«22» сентября 2014 г.

ОТЧЕТ

АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СОЛИКАМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА (филиала) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Согласовано


Представитель высшего
руководства по качеству

Л.Г. Шестакова Л.Г. Шестакова
«17» сентября 2014 г.

Составитель

Менеджер по качеству

О.Л. Порошина Порошина О.Л.

	СПСИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 2 из 27

АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

в Соликамском государственном педагогическом институте

В СПСИ разработана и внедрена система управления качеством образования, на основе методологии стандартов серии ИСО-9000 и Стандартов и Директив ENQA. Проект «Система менеджмента качества» был открыт в 2007 году приказом ректора.

Как основа организационной структуры системы качества в 2007 г. была введена должность менеджера по качеству, назначен представитель высшего руководства по качеству; в каждом учебном подразделении избраны уполномоченные по качеству, создан совет по качеству в составе Ученого Совета СПСИ филиал ПГНИУ. Создание и развитие системы качества сопровождалось обучением персонала всех уровней по различным программам управления качеством образования. В различных учебных заведениях и в разных формах за 5 лет были обучены все деканы и заведующие кафедрами, уполномоченные по качеству в структурных подразделениях.

Политика в области качества в СПСИ (версия 1) была принята Ученым советом в марте 2008 года. В 2010 году, в связи с изменением внешних условий, разработана и утверждена обновленная Политика в области качества (версия 2). В связи с реорганизацией образовательного учреждения в 2013 году была разработана и утверждена обновленная Политика в области качества (версия 3).

Система качества в СПСИ построена на основе процессного подхода, что позволяет глубже понимать требования потребителей на разных этапах подготовки специалистов и следовать им, то есть устанавливать цели и показатели качества не только согласно требованиям ФГОС ВПО, но и учитывать требования всех групп потребителей и заинтересованных сторон.


Поэтому были разработаны стратегические цели на 3 года:

1. Удовлетворение потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством расширения спектра образовательных услуг.

2. Удовлетворение потребностей общества и государства, региона в квалифицированных профессиональных кадрах с высшим образованием.

3. Реализация компетентностного подхода в образовательном процессе; подготовка студентов к грамотному поведению на рынке труда.

4. Обеспечение условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 3 из 27

5. Воспитание гражданственности и патриотизма, повышение духовно-нравственного потенциала личности преподавателя и студента в формирующемся правовом государстве и гражданском обществе.

6. Формирование здоровьесберегающего и здоровьесформирующего образовательного пространства.

7. Организация научно-исследовательской работы и расширение представленности ее результатов в реферативных и аналитических базах данных.


8. Накопление, сохранение и развитие интеллектуального потенциала филиала.

9. Совершенствование содержания и технологий образовательной деятельности; создание системы, обеспечивающей высокое качество образовательных услуг.

10. Повышение рейтинга и престижа в рамках региона.

Анализ хода разработки и функционирования СМК вуза проведен с точки зрения выполнения целей, установленных вузом на 2013/2014 учебный год.

№	Цель процесса/подразделения	Мероприятия по реализации цели	Результаты мероприятия (что выполнено)	Даты выполнения	Примечания (комментарии)
Стратегическая цель СГПИ: 1. Удовлетворение потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством расширения спектра образовательных услуг					
1.1.	Усиление работы с учащимися школ и техникумов по развитию интереса к обучению в институте как филиале ПГНИУ.	Проведение мероприятий профориентационного характера с целью ознакомления с новой структурой приема и особенностями обучения в филиале ПГНИУ	Проводилась профориентационная работа с учащимися 11 кл. Александровский район, п. Яйва СОШ №3, 33; Соликамский район: Тохтуевская СОШ, Родниковская СОШ, Городищенская СОШ, Симская СОШ, К-Бережская СОШ; СОШ Коссинского района, Гайнского района; г. Соликамск: СОШ №15, 17, технологический техникум, гимназия №1; Чердынский район: СОШ г.Чердыни, Ныробская СОШ, Рябининская СОШ, Керчевская СОШ; СОШ №2 г.Губаха; г. Березники: СОШ №8,9,30,29, Подготовка текста рекламы по приему для газет городов и районов Верхнекамья. Участие в «Ярмарках учебных мест» в ЦЗН г. Соликамска, г.Кизела, г.Березники	В течение года	
		Отслеживание в рейтингах деканов и ППС показателя по профориентационной работе	Показатель введен в рейтинг ППС и деканов. Показатели рейтинга выставлены на сайте СГПИ	До 01.12.2013 01.06.2014	
		Встречи с представителями Управлений образования Верхнекамья по вопросам изменения структуры приема в СГПИ филиал ПГНИУ	Было организовано несколько встреч с представителями Управлений образования Верхнекамья.	До 01.02.2014	
1.2.	Мониторинг обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством читаемых курсов	Анкетирование студентов-заочников по вопросам качества читаемых курсов	Проведение анкетирования во всех выпускающихся группах: ДПиП, СП, ПиП, Педагогика, СКСиТ. (охвачено 100% выпускников- 102 студента)	18.02.2014., 22.03.2014., 26.04.2014., 17.05.2014., 27.05.2014	
		Анкетирование студентов-очников по вопросам качества читаемых курсов по заявкам старост групп	Заявки старост выполнены все. Всего было 4 заявки, указанные в анкете	На 30.05.2014	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 5 из 27

		Анкетирование слушателей курсов повышения квалификации	В анкетировании принимают участие слушатели курсов повышения квалификации (охват составил 82%)	В течение года	
1.3.	Разработка новых ООП для набора студентов 2014 г.	Разработка новых ООП	Разработаны СУОС - Психолого-педагогическое образование - Специальное (дефектологическое) образование Разработаны 9 учебных планов. ООП не завершены, так как еще не выставлены новые ФГОС, которые вводятся с 1 сентября. Содержат измененные компетенции и требования.	До 25.02.2014	Работа частично перенесена на осень 2014 года по объективным обстоятельствам
1.4.	Организация обучения для подготовки абитуриентов к сдаче ЕГЭ по предметам, необходимым для поступления в вуз	Подготовительные курсы при вузе для учащихся 11 классов (часть С) и 9 классов (решение заданий повышенной трудности) – не менее 30 слушателей	Проведены подготовительные курсы для учащихся 9-х классов по предметам: математика, русский язык. На курсах было 28 слушателей. Проведены краткосрочные подготовительные курсы для учащихся 11-х классов по предметам: математика, обществознание. На курсах было 20 слушателей.	С 01.10.2013 по 31.12.2013 С 01.10.2013 по 31.12.2013	По предметам: физика, информатика, история, литература, биология, иностранный язык (немецкий) не было заявок
1.5.	Расширение спектра программ для курсов повышения квалификации	Проведение курсов повышения квалификации на базе СГПИ и в городах Верхнекамья - не менее 20% новых курсов от общего числа проведенных КПК	На базе СГПИ за 2013-2014 учебный год было проведено 42 курса повышения квалификации.	С 24. 90.2013 по 30.06.2014	
			Проведены КПК по теме «Актуальные проблемы взаимодействия образовательного учреждения и семьи: теория и практика»	24.09.2013 – 24.10.2013 15.10.2013 – 15.11.2013 10.12.2013 – 10.01.2014	Разработан новый курс для воспитателей ДОУ
			Проведены КПК по теме «Деятельность классных руководителей в условиях внедрения ФГОС»	07.10.2013 – 07.11.2013 21.03.2014 – 23.05.2014	Разработан новый курс для классных руководителей образовательных учреждений




СГПИ филиал ПГНИУ


Анализ функционирования
СМК2013-2014 учебный
год

Страница 6 из 27


			Проведены КПК по теме «Теоретико-методологические основы содержания ФГОС для сферы начального и среднего профессионального образования»	18.10.2013 – 28.10.2013	Разработан новый курс для педагогов НПО и СПО
			Проведены КПК по теме «Повышение педагогической компетентности педагогов в ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников»	29.10.2013 – 29.11.2013	Разработан новый курс по запросу ДОУ г. Березники
			Проведены КПК по теме «Охрана психологического здоровья детей дошкольного возраста в условиях внедрения нового ФЗ об образовании»	01.11.2013 – 30.11.2013	Разработан новый курс по запросу ДОУ Александровского района
			Проведены КПК по теме «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в ДОУ в условиях перехода на ФГОС дошкольного образования»	25.11.2013 – 25.12.2013 06.12.2013 – 27.12.2013 16.12.2013 – 16.01.2014 03.02.2014 – 03.03.2014 19.05.2014 – 19.06.2014 20.05.2014 – 20.06.2014 03.07.2014 – 31.07.2014	Разработан новый курс для воспитателей ДОУ
			Проведены КПК по теме «Психолого-педагогическое сопровождение учащихся специальных коррекционных классов VII вида основной школы в условиях ФГОС»	25.11.2013 – 25.12.2013	Разработан новый курс по запросу учителей, работающих на коррекционных классах
			Проведены КПК по теме «Организация воспитательной работы среди обучающейся молодежи»	09.12.2013 – 30.12.2013 16.12.2013 – 16.01.2014	Разработан новый курс по запросу КГАУ "Управление общежитиям Пермского края"
			Проведены КПК по теме «Развитие ресурса руководителя образовательного	03.02.2014 – 03.03.2014	Разработан новый курс для руководителей

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 7 из 27

			учреждения в условиях новой парадигмы»		образовательных учреждений
			Проведены КПК по теме «Возможности УДОД в организации внеурочной деятельности»	10.02.2014 – 10.03.2014	Разработан новый курс по запросу педагогов дополнительного образования
		Увеличение программ дистанционного образования - не менее 10 программ	Данные курсы разработаны в системе дистанционного образования Moodle	В течение года	
1.6.	Организация обучения студентов по программам дополнительного образования (новый ФЗ «Об образовании в РФ»)	Реализация дополнительной подготовки студентов через программы повышения квалификации (по новому ФЗ «Об образовании в РФ») - не менее 20 студентов	Для студентов педагогического факультета были проведены КПК по теме «Научно-методическое и организационное обеспечение внедрения ФГОС основного общего образования» - 28 человек. Для студентов педагогического и психологического факультетов были проведены КПК по теме «Религиозная культура и светская этика» - 40 человек	В течение года	
1.7.	Организация обучения по программе профессиональной переподготовки	- реализация программ профессиональной переподготовки: - «Менеджмент в образовании (для руководителей органов управления образованием субъектов Российской Федерации и местных (муниципальных) органов управления образованием»; - переподготовка по русскому языку, биологии, истории в рамках основной образовательной программы вуза «Педагогическое образование»; - не менее 13 слушателей	1.4. Организация обучения по программе профессиональной переподготовки - реализация программ профессиональной переподготовки: - «Менеджмент в образовании (для руководителей органов управления образованием субъектов Российской Федерации и местных (муниципальных) органов управления образованием»; - переподготовка по русскому языку, биологии, истории в рамках основной образовательной программы вуза «Педагогическое образование»; - не менее 13 слушателей По программе «Менеджмент в образовании (для руководителей органов субъектов Российской Федерации и местных (муниципальных) органов управления образованием» прошли обучение 12	Выпуск июль 2014 года	


	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 8 из 27

			слушателей на базе г. Соликамска		
			Русский язык – 2 чел. Биология – 1 чел. История – 1 чел.	Выпуск май 2015 года	Обучение продолжается
Стратегическая цель СГПИ: 2. Удовлетворение потребностей общества и государства, региона в квалифицированных профессиональных кадрах с высшим образованием					
2.1.	Переоформление лицензии и свидетельства об аккредитации после выхода приказа Минобрнауки РФ о вхождении СГПИ в состав ПГНИУ	Подготовка материалов в Рособнадзор на переоформление документов - не менее 2 сданных пакетов документов	Выполнено	До 01.12.2013	Точные сроки будут установлены после выхода приказа
		Подготовлены документы и пройдена аккредитация филиала в составе ПГНИУ	Выполнено	23-27 июня 2014	Замечаний нет, имеются рекомендации
2.2.	Введение в факультативный блок на старших курсах содержания по ФГОС для дошкольного и общего образования.	Разработка программы дисциплины и включение ее в рабочие планы факультетов во втором полугодие 2013-2014 учебного года. 1 программа, чтение дисциплины на всех факультетах	Выполнено Превлечен работник Управления образования г. Соликамска	До 15.09.2013 – включить в уч. нагрузку, до 25.12.2013 – разработка программы (отв. зав. каф. педагогики)	Работа проведена КОН
2.3	Создание условий для трудоустройства выпускников в регионе	Предоставление информации УО о планируемом выпуске; предоставление информации выпускникам о вакансиях в ОУ - получение заявок не менее 120 % от численности выпускников очной формы обучения	Работа проведена, банк сформирован. Результаты были розданы в деканаты.	До 01.04.2014	
		Проведение ярмарки вакансий с целью содействия трудоустройству выпускников - доля трудоустроенных выпускников (по данным распределения) не ниже 75 %	Комиссия содействия трудоустройству выпускников работала в СГПИ 25.04.2014. Присутствовали представители всех УО Верхнекамья, по желанию – руководители образовательных учреждений. Доля трудоустроенных студентов без учета	До 30.04.2014	Результаты работы комиссии выставлены на сайте СГПИ


	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 9 из 27

		(без учета призывников)	призывников и отпуска по уходу за ребенком составила 78%		
		Размещение студенческих «портфолио» на сайте института и межвузовском портале - 100 % участия студентов выпускных курсов	93% студентов разместили свои портфолио на сайте СГПИ и межвузовском портале.	01.04.2013 – 10.0.2013	
2.4.	Создание условий для удовлетворения потребностей региона в кадрах с высшим образованием	Выделение мест для целевого приема студентов - до 10 % от бюджетных мест	Целевые места были выделены	До 20.03.2014	Однако образовательные учреждения не все их использовали
		Разработка новых ООП (в том числе и непедagogических направлений), востребованных в регионе для разных форм обучения - не менее 2 программ	Разработаны следующие ООП: Сервис Туризм	До 25.02.2014	
2.5.	Участие студентов в реализации долгосрочной целевой программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Пермском крае на 2012-2014 годы»	Участие студентов СГПИ в межрегиональной Ярмарке товаров и услуг – участники не менее 15 человек, зрители не менее 50 человек	Приняли участие в межрегиональной ярмарке товаров и услуг участники - 15 человек, зрители - 56 человек	18-19 октября 2013 года	
		Обучение студентов на курсах «Школа предпринимателей» - не менее 40 человек	Проводились курсы в рамках долгосрочной целевой программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Пермском крае на 2012-2014 годы» по теме «Школа предпринимателей. Успешный старт». Курсы прошли 45 студентов	29 – 30 ноября 2013 года	
		Участие студентов в конкурсе бизнес-планов в филиале - не менее 20 человек; - в муниципалитете – не менее 3 человек	В конкурсе бизнес-планов в филиале приняли участие 20 студентов психологического и педагогического факультетов. Проекты были отправлены в г. Пермь	Декабрь 2013 года	В муниципальном конкурсе участие не принимали

Стратегическая цель СГПИ: 3. Реализация компетентного подхода в образовательном процессе; подготовка студентов к грамотному поведению на рынке труда

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 10 из 27

3.1.	Создание условий для освоения студентами компетенций и профессионально-значимых качеств	Разработка новой концепции педагогической и производственной практики студентов, отвечающей ФГОС (в соответствии с новым законодательством)	Разработаны программы практик	До 20.12.2013	Перенесено на следующий учебный год из-за введения новых с сентября 2014 новых ФГОС и СУОС ПГНИУ
		Введение в программы дисциплин проектных и активных методов обучения, направленных на формирование профессиональных компетенций	Выполнено всеми кафедрами В учебных планах по каждой дисциплине установлено количества часов в интерактивной форме	До 01.04.1014	
		Корректировка оценивания в рейтинге ППС по ВР и НИР проводимых внеаудиторных мероприятий	Работа перенесена	До 20.12.2013	В связи с разработкой ПГНИУ новых Норм времени
		Проведение тестирования «Профкарьера» с последующей консультацией. Охват - не менее 60 студентов-выпускников	Выполнено	До 30.06.2014	Мозжерниа В.Н. Абрамова И.В.
3.2.	Увеличение числа студентов, занимающихся научно-исследовательской деятельностью	Проведение конкурсов методических разработок	<ul style="list-style-type: none"> - проведение студенческого конкурса (с международным участием) научных докладов «Проблема реализации компетентностного подхода в исследованиях студентов на материале образовательной области «Математика и информатика»; - проведение студенческого конкурса (с международным участием) научных докладов "Современные тенденции физико-математического образования: школа-вуз; - конкурс методических разработок; - конкурс внеклассных мероприятий по математике для 5-6 классов; - Презентация и защита конспектов уроков по математике - Использование проектной деятельности в образовательном процессе ДОУ 	<p>18-19 октября 2013 года</p> <p>19 апреля 2014 года</p> <p>Ноябрь - декабрь 2013 года</p> <p>Декабрь 2013 года</p>	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 11 из 27

			<ul style="list-style-type: none"> - методика преподавания предмета «Окружающий мир» - «Теория и методика экологического образования дошкольников» - "Блеф-клуб", - "Знатоки естествознания" - конкурс презентаций по ФЭМП - конкурс Методических копилки по МПМ - конкурс «Лучшая методическая копилка» 	<p>Февраль – март 2014 года</p> <p>Март – апрель 2014 года</p>	
	Участие студентов в научно-практических конференциях – не менее 100 человек, 100 публикаций	<p>В течение учебного года в научно-практических конференциях приняли участие 116 студентов</p> <p>МНПК «Векторы развития современного образовательного пространства в XXI веке: предпосылки, реальность, перспектива» Соликамск;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19-ая МНПК «Научное сообщество студентов 21 века. Гуманитарные науки» Новосибирск; - 14-ая МНПК «Научное сообщество студентов 21 века. Гуманитарные науки» Новосибирск; - НПК (заочная) с международным участием «Категория «социального» в современной педагогике и психологии» ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»; Тольятти - III международная научно-практическая конференция «Психолого-педагогическое сопровождение образования: теория и практика образовательной области» . СГПИ филиал ПГНИУ Соликамск; - IV МНПК на основе интернет-форума «Психологическое сопровождение образования: теория и практика», Республика Марий Эл, Йошкар-Ола. 	<p>24 апреля 2014 года</p> <p>03 апреля 2014 года</p> <p>09 ноября 2013 года</p> <p>19-20 декабря 2013 года</p> <p>16-17 января 2014 года</p> <p>Апрель 2014 года</p>		




СГПИ филиал ПГНИУ


Анализ функционирования
СМК2013-2014 учебный
год

Страница 12 из 27

		Участие студентов в конкурсах на лучшую студенческую научно-исследовательскую работу – не менее 6 работ	Студентка 3 курса (направление «Педагогическое образование», профиль «Информатика») 330б группы – Бардакова Анастасия Алексеевна награждена дипломом лауреата Всероссийского конкурса научно-исследовательских работ по психологии и педагогике (научный руководитель - кандидат педагогических наук, доцент кафедры математики и физики Абрамова И.В.).	Апрель 2014 года	
		Проведение на базе вуза конкурсов НИР	конкурс (с международным участием) научных докладов «Проблема реализации компетентностного подхода в исследованиях студентов на материале образовательной области «Математика и информатика»; конкурс (с международным участием) научных докладов "Современные тенденции физико-математического образования: школа-вуз"	18-19 октября 2013 года 19 апреля 2014 года	
		Организация работы студенческих проблемных групп – не менее 20 групп	Кафедра педагогики – 5 групп; Кафедра психологии и коррекционной педагогики – 7 групп; Кафедра общественных наук – 4 группы; Кафедра МБД – 4 группы; Кафедра математики и физики - 4 группы; Кафедра русской и зарубежной филологии – 3 группы	В течение года	
3.4.	Формирование готовности студентов к выбору сферы деятельности на рынке труда в соответствии с направлением профессиональной подготовки и уровнем квалификации	Участие студентов в предметной Олимпиаде	IV Олимпиада по психологии посвящена Дню психолога. Участие в Олимпиаде приняли студенты ПФ и ПсФ (всего 50 человек)	22 ноября 2014 года	Отчёт о мероприятии – на сайте СГПИ
		Конкурс студенческих «портфолио»	Лучшие студенческие портфолио педагогического факультета признаны Ляшенко М.И., Харитоновна Е.А., Жильцова Е.А., Барч А.И., Анфалова Е.Л., Брандт А.А., Нижегородова Е.Н., Мовчан А.В.,	Апрель 2014 года	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 13 из 27


			Коновалова М.В. Лучшие студенческие портфолио психологического факультета признаны Лазаревой Т., Одарченко Е., Крауз Т., Нориной Д.		
		Встреча студентов выпускных курсов с работодателями. 100 % участия студентов выпускных курсов.	В рамках распределения студентов педагогического и психологического факультетов встречались с потенциальными работодателями для решения вопросов дальнейшего трудоустройства	Апрель 2014 года	
3.5.	Формирование системы внеучебной деятельности студентов на основе изучения их потребностей и интересов	Цикл кураторских часов для студентов 1-4 (5) курсов «Самоопределение в профессии» - не менее 60% обучающихся	Цикл кураторских часов для студентов: 1 курс – «И мы были на первом» встреча со старшекурсниками на адаптационных сборах; Памятки первокурснику (кураторы); Культура делового общения (КДЦ «Сфера»); 2 курс – Портрет современного учителя (конкурс эссе); Культура умственного труда, Встреча с профессией (социальные практики в образовательных учреждениях); 3 курс – тренинги личного и профессионального роста (кафедра ПиКП); 4 курс – Карьерные стратегии выпускников. Данные циклы посещают 62% обучающихся	В течение года	
Стратегическая цель СГПИ: 4. Обеспечение условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды					
4.1.	Обучение преподавателей работать в системе ДО	Проведение курсов повышения квалификации на базе СГПИ (72 часа) для ППС 40 человек, (3 группы, всего 40 человек)	Проведены курсы повышения квалификации на базе СГПИ филиала ПГНИУ (72 часа) для ППС 40 человек по теме «Работа в СДО Moodle»	05.11.2013- 25.04.2014	
4.2.	Использование системы дистанционного обучения в дополнительном профессиональном образовании (переподготовка, КПК)	Разработка программ преподавателями для ДО (не менее 40 программ)	Полностью разработано 10 программ для ДО	25.04.2014	30 программ находятся на стадии завершения

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 14 из 27


4.3.	Расширение информации об СГПИ в сети Интернет	Модернизация сайта СГПИ филиала ПГНИУ в соответствии с новым законодательством	Осуществлен переход на платформу сайта ПГНИУ, на сайте СГПИ филиала ПГНИУ размещена информация согласно Постановлению Правительства России от 10 июля 2013 г. № 582	01.12.2014	
		Выставление публикаций ППС СГПИ в РИНЦ (изданных СГПИ), (не менее 10 публикаций)	Выставлено более 10 публикаций ППС СГПИ в РИНЦ (изданных СГПИ)	25.04.2014	
4.4.	Создание условий использования сотрудниками и студентами СГПИ электронных библиотек	Подключение к Электронной Библиотечной системе (ЭБС) «КнигаФонд» ПГНИУ	Выполнено	Июнь 2014	По техническим причинам выполнено позднее, чем планировалось
		Заключение договоров с авторами - сотрудниками СГПИ; выставление в сеть в ЭБС «Рукопт» трудов преподавателей СГПИ – не менее 15 трудов	1 новый ЛД; за отчетный период - 32 документа	В течение года	
4.5.	Создание единой системы электронного документооборота, включающего в себя все виды деятельности	Переход на ЕТИС ПГНИУ	Были заполнены дипломы для студентов выпускных курсов очного и заочного обучения	До 30.06.2014	Работа продолжается

Стратегическая цель СГПИ: 5. Воспитание гражданственности и патриотизма, повышение духовно-нравственного потенциала личности преподавателя и студента в формирующемся правовом государстве и гражданском обществе

5.1.	Формирование у студентов опыта гражданского участия в различных видах социальных практик	Конкурс социальных проектов «Студенческая инициатива» (не менее 40 участников, не менее 50% реализованных проектов)	В конкурсе социальных проектов «Студенческая инициатива» приняли участие 43 человека. 25% из предложенных проектов было реализовано	До 25.01.2014	
		Участие студентов в социальных акциях: «Чистый город», «Добрые дети – добрые дела», «Наша общая победа», «Благоустройство дворов: зона внимания!» (не менее 60% обучающихся очной формы)	62 % студентов психологического и педагогического факультета приняли участие в социальных акциях.	В течение года	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 15 из 27

		Участие студентов в политических дебатах, школах парламентаризма, политических флеш-мобах (не менее 70 человек)	На базе вуза работает школа парламентаризма, студенты принимают активное участие в политических дебатах и флеш-мобах. Участниками данных мероприятий стали 70 человек.	В течение года	
		Участие студентов в органах студенческого самоуправления (не менее 80 человек)	В вузе функционирует студенческое самоуправление. Более 95 студентов принимают активное участие.	В течение года	
5.2.	Воспитание готовности студентов к организации духовно и нравственно ориентированной деятельности в студенческой среде и детских коллективах	Участие студентов в организации и проведении внутривузовских мероприятий: - адаптационные сборы первокурсников (не менее 80 % первокурсников)	Студенты старших курсов приняли участие в организации и проведении адаптационных сборов первокурсников. 95 % студентов 1 курса приняли участие в адаптационных сборах.	Сентябрь 2013 года	
		- историко-филологический бал (не менее 50% обучающихся)	В историко-филологическом бале «Властитель или раб», посвященном 400-летию Дома Романовых приняли участие 60% обучающихся	Ноябрь 2013 года	
		- смотр-конкурс социально-значимых дел факультетов (не менее 50% обучающихся на факультете)	В смотре-конкурсе социально-значимых дел факультетов приняли участие 50 % обучающихся на факультете.	До 01.06.2014	
		- презентация каникулярных досуговых проектов (не менее 10 проектов)	В рамках дисциплины Психолого-педагогическое и социально-педагогическое проектирование проходила презентация социальных проектов студентов 4-5 курса, направленных на работу с детьми и молодежью	01.05.2014- 02.05.2014	
Стратегическая цель СГПИ: 6. Формирование здоровьесберегающего и здоровьесформирующего образовательного пространства					
6.1.	Формирование у студентов компетенций сохранения и укрепления здоровья через интерактивные формы и методы реализации программы «Образование и здоровье»	Анкетирование студентов в дни ДРК (диагностики, регулирование, коррекции) - не менее 200 человек	Проведено анкетирование 200 студентов в дни ДРК (тема «ВИЧ-инфекция и меры её профилактики», «Здоровый образ жизни и его составляющие»)	01.12.2013 01.04.2014	
		Дни здоровья (комплексные мероприятия совместно с Центром профилактики г.	Дни здоровья (комплексные мероприятия совместно с Центром медицинской профилактики г. Соликамска)	01.12.2013 - 07.04.2014	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 16 из 27

		Соликамска) - не менее 500 человек	<p>- количество участников не менее 500 человек</p> <p>Дни здоровья (план мероприятий) 1. Проблема репродуктивного здоровья девушек и юношей. Вред аборта. (Приглашенные: педагог дополнительного образования Центра планирования семьи Л.Г. Новикова)</p> <p>2. Встреча с врачом по лечебной физкультуре «Будь здоров!».</p> <p>3. «Гигиена полости рта: современные подходы». Встреча со специалистами «Центра здоровья».</p> <p>4. Профилактика кожно – венерических заболеваний (Приглашенные: врач - дерматовенеролог Е.С. Курсанина).</p> <p>5. Тематический вечер, посвященный Всемирному Дню борьбы со СПИД.</p> <p>6. Посещение Ярмарки здоровья</p> <p>Приняло участие 500 чел.</p>		
Стратегическая цель СГПИ: 7. Организация научно-исследовательской работы и расширение представленности ее результатов в реферативных и аналитических базах данных					
7.1.	Совершенствование системы НИР СГПИ	Публикации монографий, не менее 5	<p>Монография «Речевая письменная культура жителей Северного Прикамья в начале XX века: материалы и исследования»; сдана в РИО СГПИ г. Соликамск. 2014г (20 ус.п.л.);</p> <p>Аюпов С.М., Харисова Т.Е., Тургеневские традиции в русской литературе XX века. [Текст]: Монография. – Уфа: Мир Печати. 2014.-100с. 5.81 п.л.</p>	До 30.06.2014	
		Подготовка изданий совместно зарубежными учеными, не менее 1	<p>Реализация компетентностного подхода в процессе обучения математике</p> <p>[Текст]: коллективная монография / Соликамский государственный педагогический институт (филиал) ФГБОУ ВПО «ПГНИУ»; – Соликамск: СГПИ, 2014. – 80 с. – (9,3 п.л.)</p>	До 30.06.2014	




СГПИ филиал ПГНИУ


Анализ функционирования
СМК2013-2014 учебный
год

Страница 17 из 27

		Подготовка публикаций в журналы ВАК, не менее 5	Протасова Е.В., Рихтер Т.В., Шестакова Л.Г., Перлова Ю.В., Голубев А.В., Пантелеева Л.М.	До 30.06.2014	
		Увеличение публикаций преподавателей СГПИ, входящих в РИНЦ, не менее 30	Выполнено	До 30.06.2014	
		Увеличения числа цитирований в РИНЦ, не менее 3 на каждую кафедру	В среднем на СГПИ выполнено 30 цитирований	До 30.06.2014	
		Участие ППС в научно-практических конференциях, 100 % ППС	100% ППС принимают участие в НПК различного уровня	До 30.06.2014	
		Участие ППС в фундаментальных исследованиях, 3 темы	Рихтер Т.В. - «Исследование информационно-коммуникационной среды педагогического ВУЗа как средства формирования профессиональных компетенций обучаемых» Милькевич О.А. – «Исследование особенностей моделирования системы оценки качества высшего профессионального образования в условиях реализации ФГОС третьего поколения» Егорова Н.Н. – «Исследование профессиональной дезадаптации педагогов как результата профессионального отчуждения студентов педагогического вуза в условиях социальной непрестижности педагогической профессии»	До 31.12.2013	
		Участие в грантах РГНФ и иных фондов, подготовить не менее 4 заявок	Было подано 4 заявки, из них две поддержаны Логунова Н.В. - Светская и духовная в пространстве регионального текста в XVIII-XIX вв.: лингвокультурологический аспект Протасова Е.В. – Комплексное изучение педагогической истории Пермского края на основе экспедиционных и архивных	До 30.06.2014	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 18 из 27

			материалов		
		Защиты кандидатских диссертаций, не менее 1	Состоялась защита диссертационного исследования ст. преподавателя Перловой Ю.В.	Март 2014 года	
		Участие ППС в конкурсах НИР	Участие в международном конкурсе «Лучшая научная книга в гуманитарной сфере - 2013», г. Киров - Шестакова Л.Г. «Лучшая научная книга в гуманитарной сфере - 2014», г. Киров – Гилева А.В.	До 30.06.2014	
Стратегическая цель СГПИ: 8. Накопление, сохранение и развитие интеллектуального потенциала филиала					
8.1.	Развитие системы повышения квалификации преподавателей филиала	Предоставление кафедрами информации о повышении квалификации за год и потребностей	Зав. кафедрами была представлена информация о повышении квалификации ППС	25.12.2013	
		Утверждение ректором графика повышения квалификации на 2014 год, не менее 100 % ППС, у которых прошла последняя повышение квалификации в 2009 г.	На 2014 год график не утверждался, т.к. не было потребности в обязательном повышении квалификации и убрано бюджетное финансирование мобильного повышения квалификации	До 15.02.2014	
		Организация обучения ППС по программе повышения квалификации «Использование информационно-коммуникационных и дистанционных технологий в образовательной деятельности преподавателя вуза», 40 человек	По данной программе прошли обучение 40 преподавателей	5.11.2013-25.04.2014	
8.2.	Совершенствование системы мотивации труда	Продолжение использования установления конкретным преподавателям индивидуальных заданий (подготовка монографий, учебных пособий с грифом, научных статей в журналах ВАК и др.) с ежемесячным отчетом и установлению по нему	Голубев А.В. (ежемесячные отчеты до конца 2013 г.) Аюпов С.М. (сдача результатов 2 раза в год)	До 25.06.2014	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 19 из 27

		стимулирующей доплаты			
		Разделение рейтинга ППС на две части: вузовскую и индивидуальную	Выполнено	До 30.09.2013	
8.3.	Организация и проведение научных мероприятий	Провести на базе СГПИ научно-практические конференции, не менее 4 международных и всероссийских научно-практических конференций	Международная научно-практическая конференция «Возможности образовательной области «Математика и информатика» для реализации компетентностного подхода в школе и вузе» Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Культурно-историческое наследие как фактор устойчивого развития территории» III Международная научно-практическая конференция «Психолого-педагогическое сопровождение образования: теория и практика» проведена Международная научно-практическая конференция молодых ученых, аспирантов и студентов «Векторы развития современного образовательного пространства в XXI веке: предпосылки, реальность, перспектива» Студенческий конкурс научных докладов с международным участием «Проблема реализации компетентностного подхода в исследованиях студентов на материале образовательной области «Математика и информатика», 18 студентов.	18-19 октября 2013 года 14-15 ноября 2013 года 16-17 января 2014 года 24 апреля 2014 года 18-19 октября 2013 года	
Стратегическая цель СГПИ: 9. Совершенствование содержания и технологий образовательной деятельности; создание системы, обеспечивающей высокое качество образовательных услуг					
9.1.	Повышение качества подготовки студентов	Переход на новые локальные акты в связи с реорганизацией и изменением законодательства	Выполнено	До 25.06.2014	
		Контроль со стороны зам.	Изменились контрольные точки в связи с	Декабрь, июнь	




СГПИ филиал ПГНИУ


Анализ функционирования
СМК2013-2014 учебный
год

Страница 20 из 27


		директора по УР за выполнением показателей качества подготовки студентов для рейтинга ППС.	вступлением в силу закона Об образовании (разрешается передача в течении 9 месяцев после сессии)	(для проверки рейтинга)	
		Участие в Интернет-экзамене и прохождение внешней экспертизы качества по ФГОС. Охват не менее 90% дисциплин, вошедших в Интернет-экзамен. Результаты: не менее 80 % дисциплин с результатами не ниже 60% (доля студентов, усвоивших ДЕ)	Участие в Интернет - экзамене и прохождением внешней экспертизы качества по ФГОС (охват: 90% дисциплин, вошедших в Интернет – экзамен, 80% дисциплин с результатами от 61,5% до 100% (доля студентов, усвоивших ДЕ)	Ноябрь-декабрь 2013 года Апрель-май 2014 года	
		Выполнение ВКР по заявкам ОУ (не менее 50% ВКР)	Выполнено	До 30.06.2014	
		Введение в рабочие планы кафедр часов на контроль за СРС.	Выполнено	До 20.09.2013 планирование До 15.05.2014 выполнение нагрузки	
		Приобретение СГПИ ключа доступа к Интернет-тренажерам.	Выполнено	Сентябрь 2013 года, январь 2014 года	
		Работа по повышению успеваемости студентов. Дипломы с отличием: не менее 10 %. Качество знаний: не менее 55 %. Отсев студентов: не более 9 %.	Дипломы с отличием: 11 %. Качество знаний: 55 %. Отсев студентов: 10 %.	До 30.06.2014	Процент отчисленных увеличен за счет студентов, отчисленных по собственному желанию на заочном отделении
		Проверка ВКР 2014 г. на плагиат с использованием возможностей сайта www.antiplagiat.ru . Представление на защиту ВКР отчета о проверке с сайта (распечатка) – 100% работ.	Все ВКР этого года проверены на антиплагиат с использование сайта. Представлены отчеты о проверке.	Июнь 2014 года (до защиты ВКР) – очное отделение ОЗО – до защиты ВКР по графику работы ГАК	
9.2.	Создание условий для автоматизи-	Переход на ЕТИС ПГНИУ.	Работа ведется	Декабрь 2013	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 21 из 27


	зорованного контроля качества составления и набора учебных планов по ФГОС			года	
		Набор учебных планов ООП по ФГОС в специальной программе	Все планы проверены. Замечаний по УП в период аккредитации не было	До 15.02.2014	
9.3.	Оценка соответствия учебного плана Социальной работы требованиям стандартов	Набор и анализ учебного плана в программном пакете ИМЦА (г. Шахты)	План проверен	До 30.11.2013	Закуплена программа и получен от ПГНИУ доступ к удаленному компьютеру (два пароля)
9.4.	9.4. Повышение качества учебно-методического обеспечения	Разработка и утверждение рабочих программ по ФГОС (для новых дисциплин). 100% дисциплин действующих ООП	Выполнено	До 01.02.2014	
9.5.	Повышение профессионального уровня ППС СГПИ	повышение квалификации ППС СГПИ (выездных), не менее 10 человек	Выполнено (на конец 2013 года)	До 30.06.2014	
9.6.	Создание условий в соответствии с аккредитационными показателями оценки деятельности вуза	Семинар для ППС по анализу аккредитационных показателей для филиала	Выполнено	До 01.02.2014	
		Увеличение доли ППС с учеными званиями, привлекаемых к организации учебного процесса	Общая острепенность - не менее 67% по СГПИ в целом. Доктора наук – не менее 8,5 % по СГПИ в целом Общая острепенность на 2014-2015 учебный год - 70% Докторов наук - 9%	До 30.06.2014	
		Анализ созданных в СГПИ условий с позиции привлечения к образовательному процессу лиц, работающих по профилю ООП	Выполнено, на 2014-2015 учебный год запланированы представители от работодателя для привлечения к учебному процессу	До 01.12.2013	
9.7.	Материально-техническое и ресурсное обеспечение института с учётом максимального повышения эффективности и интенсивности использования существующего материально-технического и информационного потенциала	Повышение энергетической эффективности инженерной инфраструктуры СГПИ в соответствие с требованиями Федерального закона от 23 ноября 2009 г. №261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности	Произведен экономический расчет потребления электроэнергии. Представлены обоснования по инфраструктуре.	В течение года	Работа продолжается

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 22 из 27

		и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»			
		Создание системы обеспечения пожарной безопасности объекта в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.94 №69-ФЗ "О пожарной безопасности" (в ред. Федеральных законов РФ от 10.02.2013г. №9-ФЗ; от 02.07.2013г. №185-ФЗ)	Была проведена установка системы пожарной безопасности ЦП-Мониторинг в общежитии по адресу: ул. Белинского, 11	Апрель 2014 года	
		Развитие и модернизация информационно-коммуникационной инфраструктуры института с учётом обеспечения информационной безопасности в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»	Были получены логин и пароль для установления VPN-сервера и ЕТИС ПГНИУ. Руководителям структурных подразделений выданы пароли доступа	15.01.2014	
Стратегическая цель СГПИ: 10. Повышение рейтинга и престижа в рамках региона					
10.1.	Повышение имиджа профессорско-преподавательского персонала института	Участие ППС СГПИ в работе аттестационных комиссий образовательных учреждений ВПО и СПО (не менее 4 человек)	В работе аттестационных комиссий образовательных учреждений ВПО и СПО принимали участие Кошкина И.Д., Абрамова И.В., Рихтер Т.В., Лебедева Г.А.	До 30.06.2014	
		Привлечение ППС СГПИ для преподавания в учреждениях ВПО и НПО, школ, ДОУ региона (не менее 10% ППС)	12% ППС СГПИ привлекаются для преподавания в учреждениях ВПО, СПО, школах, ДОУ региона	В течение года	
10.2.	Создание имиджа СГПИ после вхождения в состав ПГНИУ	Разработка концепции СГПИ как структурного подразделения ПГНИУ, разработка новых миссии, политики, стратегических целей	Разработана и представлена на УС ПГНИУ Программа оптимизации деятельности филиала по показателям мониторинга	Сентябрь 2014	

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 23 из 27

10.3.	Выполнение учебно-методических и научно-методических работ по направлению подготовки (специальности), по которым осуществляется обучение в ВУЗе	Проведение региональных конкурсов методических разработок социально-педагогической направленности (не менее 5 конкурсов)	Всероссийские конкурсы методических разработок:	07.11.2013		
			- Моё лучшее мероприятие с использованием цифровых образовательных ресурсов	08.11.2013		
			- Мой лучший урок с использованием цифровых образовательных ресурсов	09.11.2013		
			- Моё лучшее занятие с использованием цифровых образовательных ресурсов	15.04.2014		
			Региональные конкурсы:	16.04.2014		
			- учебно-методических разработок «Уроки здоровья» для педагогов образовательных учреждений	17.04.2014		
			- учебно-методических разработок по организации непосредственно образовательной деятельности в ДОУ	18.04.2014		
			- эссе «Здоровье и здоровый образ жизни в имидже современного педагога»			
			- методических разработок учебных занятий педагогов дополнительного образования			
			«Ступени роста»			
10.4.	Формирование имиджа СГПИ на муниципальном, региональном, федеральном уровнях через трансляцию опыта воспитательной деятельности СГПИ и достижений студентов	Публикация статей в местных СМИ о мероприятиях в вузе (не менее 10)	Публикация статей в местных СМИ о мероприятиях в вузе – 11	В течение года		
			Репортажи, информационные сообщения на ТВ (не менее 10)	Репортажи, информационные сообщения на ТВ - 9	В течение года	
			Публикация статей о деятельности органов студенческого самоуправления в сборниках студенческих научно-практических конференциях (не менее 5)	Публикация статей о деятельности органов студенческого самоуправления в сборниках научно-практических конференциях – 2	В течение года	
			Презентация опыта организации воспитательной работы на конференциях, конгрессах, круглых столах, семинарах (не менее 5)	Презентация опыта организации воспитательной работы на:	Апрель 2014 года	
			- всероссийском конгрессе проректоров по воспитательной работе (г. Москва),	Октябрь 2013		
			- на совещаниях заместителей директоров			

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 24 из 27

			по воспитательной работе (г. Соликамск), - на совещаниях секции проректоров по внеучебной работе вузов Пермского края (г. Пермь)	года Февраль, май 2014 года Ноябрь 2013 года, март 2014 года	
		Презентация достижений студентов на сайте СГПИ	Достижения студентов выставлены на сайте СГПИ	До 01.07.2014	

В Соликамском государственном педагогическом институте разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (далее СМК). В 2009 году СГПИ прошел сертификационный аудит. СГПИ имеет сертификаты качества IQnet (№: HR-0286, от 14.10.2009) и CroCert (Хорватия) (№:286/1, от 14.10.2009).

4-5 декабря 2013 года в СГПИ проходил плановый надзорный аудит. Аудит системы менеджмента качества СГПИ на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008 был проведен в полном объеме в соответствии с программой и инструкцией Cro Cert.

На аудите были представлены все элементы системы менеджмента качества института, в процедуре аудита активно участвовали руководители и представители подразделений института, выполняющие деятельность по процессам.

В институте имеются все необходимые документы СМК, которые активно используются в деятельности и были представлены в ходе проведения проверки сотрудниками проверяемых подразделений. В ходе анкетирования руководителей структурных подразделений отмечено повышение структурированности деятельности, упорядоченность документооборота, разграничение ответственности в результате внедрения системы менеджмента качества. Развитие системы носит плановый характер.

Рекомендации надзорного аудита:

Для улучшения деятельности по процессам «Управление документацией» и «Управление записями» аудитор рекомендует:


1. Совместить систему планирования деятельности по процессам и систему отчетности, совместить (там, где возможно) систему существующего мониторинга процессов, формы записей результатов мониторинга и его последующего анализа. Рекомендация предполагает введение на «вход» в процессные шаги по планированию деятельности такого информационного потока как «локальные документы головного вуза», а также введение процессных шагов по согласованию документов и записей института с головным вузом (там, где это применимо), а также шагов по подготовке отчетности для университета.

2. Проанализировать, насколько существующие документы СМК способствуют обогащению содержания деятельности по процессам, и оптимизировать систему информирования заинтересованных лиц (например, возможность участия студентов и преподавателей института в научных и воспитательных проектах университета предполагает процессные шаги по своевременному мониторингу планируемых мероприятий и информированию заинтересованных лиц).

Ответственность руководства.

Аудитор отмечает сильную позицию руководства вуза, ориентацию на непрерывное улучшение и развитие института. Замечаний и рекомендаций по процессам менеджмента нет.

Менеджмент ресурсов

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 26 из 27

В институте проводится работа по совершенствованию управления всеми видами ресурсов, в т.ч. развитию материально-технической базы, повышению квалификации профессорско-преподавательского состава, информационной среды института. В рамках надзорного аудита была проведена проверка процесса «Управление инфраструктурой и производственной средой» и «Управление персоналом».

Управление инфраструктурой и производственной средой.

Замечаний и рекомендаций по процессу нет.

Управление персоналом

Замечаний и рекомендаций по процессу нет.

Процессы жизненного цикла


Учебный процесс в институте включает в себя следующие подпроцессы: Анализ требований, Проектирование образовательных программ, Подготовка учебного процесса, Реализация учебного процесса, Анализ удовлетворенности. Проверка подпроцессов Анализ требований и Анализ удовлетворенности проводилась в учебно-методическом управлении. Проверка подпроцессов Проектирование образовательных программ, Подготовка учебного процесса и Реализация учебного процесса проводилась в деканате психологического факультета, на кафедре психологии и коррекционной педагогики и на кафедре медико-биологических дисциплин и физического воспитания.

Анализ требований и Анализ удовлетворенности

Для улучшения деятельности по подпроцессам аудитор рекомендует:

- расширить описание методов исследования в документах СМК по подпроцессам. В частности, можно включить как источники информации о требованиях потребителей и их удовлетворенности результаты анализа проведенных воспитательных и научных мероприятий, результаты фокус-групп, сводные результаты всех видов рейтингов, результаты обратной связи от слушателей дополнительных профессиональных программ, результаты анализа СМИ, и другие информационные потоки. По мнению аудитора, это не означает необходимости пересмотра ответственности за сбор и анализ информации в рамках процесса, а только означает её детализацию в документированных процедурах по подпроцессам (например, в матрице ответственности). Руководитель процесса в данном случае выступает как интегратор (а не исполнитель) информационных потоков, которые формируют и представляют ответственные за каждое из перечисленных выше направлений.

Проектирование образовательных программ, Подготовка учебного процесса и Реализация учебного процесса

	СГПИ филиал ПГНИУ	Анализ функционирования СМК	2013-2014 учебный год
			Страница 27 из 27

Для улучшения деятельности по процессу аудитор рекомендует:

1. Определить и документально зафиксировать процессный шаг по выбору видов аккредитации вуза и/или основной образовательной программы (ООП) в соответствующей документированной процедуре по подпроцессу «Реализация учебного процесса».

2. Добавить на вход в процесс «Подготовка учебного процесса» результаты аккредитации вуза, ООП, как имеющие значение для проведения приемной кампании.

3. Определить подпроцесс («Научно-исследовательская работа» или «Реализация учебного процесса») и документально зафиксировать актуальный порядок разработки и реализации дополнительных профессиональных программ в институте.

Воспитательная работа

Замечаний и рекомендаций по процессу нет.

Научно-исследовательская работа

Замечаний и рекомендаций по процессу нет.

Измерение, анализ и улучшение

Корректирующие и предупреждающие действия, внутренние аудиты осуществляются в соответствии с установленными процедурами СМК.

Для улучшения деятельности по процессу аудитор рекомендует:

Формировать цели внутренних аудитов с учетом результатов измерения результативности и эффективности деятельности по процессам, что означает, в том числе, выборочную проверку «болевых точек» проверяемых процессов и подпроцессов. Выполнение рекомендации, по мнению аудиторов, будет способствовать совершенствованию критериев оценки процессов, более полному формированию корректирующих действий по улучшению СМК, и способствовать ее развитию.

В результате проведенного аудита СГПИ система менеджмента выполняется в соответствии с требованиями стандарта.

ВЫВОДЫ

Поставленные цели в области качества на 2013-2014 учебный год можно считать достигнутыми.