

Министерство образования и науки РФ  
Соликамский государственный педагогический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Пермский государственный национальный исследовательский университет»

Кафедра педагогики и психологии  
Автор-составитель Попова Л.В., ст. преподаватель


Рабочая программа дисциплины  
«Конфликтология»


Направление подготовки бакалавриата: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль: Психология и социальная педагогика

Квалификация (степень) бакалавр

Форма обучения заочная

Согласовано:  
Зам. директора по УР  
 Шестакова Л.Г.  
"30" июня 2015 г.

Зав. УМО  
 Е.В.Вересова  
"30" июня 2015 г.

Принято на заседании кафедры  
психологии и коррекционной педагогики  
"30" июня 2015 г.,  
протокол №10

И.О. Зав. кафедрой 

## 1. Аннотация дисциплины

Дисциплина Конфликтология включена в структуру вариативного цикла дисциплин по выбору студента. Нацелена на формирование профессиональных компетенций, представлений о способах разрешения, предотвращения и управления конфликтами, освоение способов поведения в определенной конфликтной ситуации. Изучение данной дисциплины позволяет сформировать способность анализировать, проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации. Дисциплина построена таким образом, чтобы максимально использовать уже имеющийся у студентов потенциал, а также их общекультурное развитие. Более детально отдельные разделы дисциплины «конфликтология» рассматриваются на практических занятиях. Также студенты могут иметь опыт участия в тренинговых программах.

Дисциплина «Конфликтология» связана с изучением других дисциплин, таких как: «Социальная психология», «Психология человека», «Психология», «Психологическое консультирование», «Психологическое просвещение», «Логика», «Менеджмент». Базой для усвоения дисциплины «Конфликтология» являются знания общенаучного характера, полученные в ходе изучения дисциплин по философии, социологии, психологии.

Программа дисциплины предусматривает диагностический контроль, текущий контроль, промежуточный контроль (зачет). Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекции (6 ч.), семинарско-практические занятия (4 ч.) и 98 часов самостоятельной работы студента.

Зав. ОЗО



---

А.Н. Сакович

Зав. библиотекой



---

М.С. Никонова

**Лист изменений УМК, рабочих программ**

**Название изменяемого документа «Конфликтология»**

**Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Дата	Вносимое изменение	Подпись и фамилия ведущего преподавателя	Подпись зав. кафедрой	Примечания
01.09.2016	Переименование кафедры: Кафедра педагогики и психологии			
01.04.2016	Изменение названия учреждения: Министерство образования и науки Российской Федерации Соликамский государственный педагогический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет»			
22.09.2016	Дополнен ФОС (критерии оценивания результатов обучения)			

**Изменения в рабочей программе по дисциплине  
«Конфликтология»**

от 22.09.2016

**НАПРАВЛЕНИЕ: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная**

**Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся, с указанием этапов их формирования и оценочных средств**

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (знания, умения, опыт деятельности)</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения (по уровням)</b>	<b>Оценочные средства</b>
<p>ПКПП-8 способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общетеоретические основания конфликтологии как науки;</li> <li>- особенности рассмотрения отдельных проблем конфликтологии в рамках различных теоретических подходов;</li> <li>- основные теории конфликтов, их причины и психологические условия их профилактики, разрешения и регулирования;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять конструктивное межличностное взаимодействие;</li> <li>- прогнозировать возможность возникновения конфликтных отношений;</li> <li>- выявлять их психологические причины;</li> <li>- осуществлять анализ конфликтной ситуации</li> </ul>	<p><b>Зачтено</b></p> <p>Знает общетеоретические основания конфликтологии как науки, понимает особенности отдельных проблем конфликтологии в рамках различных теоретических подходов. Имеет представление об основных теориях конфликтов и причин возникновения, выстраивает пути их профилактики, разрешения и регулирования. Умеет выстраивать конструктивное межличностное взаимодействие, прогнозировать возникновение конфликтных отношений, а также выявлять их психологические причины. Владеет анализом конфликтных ситуации в аспекте его структуры и динамики, различает тип конфликта. Может оказать консультативную психологическую помощь в локализации,</p>	<p>Подготовка конспектов. Изучение основной и дополнительной литературы. Написание рефератов. Решение практических ситуаций. Разработка рекомендаций. Подготовка к тестированию.</p>

	<p>в аспекте его структуры и динамики;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различать тип конфликта и применять соответствующие процедуры;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оказания консультативной психологической помощи в локализации, разрешении и регулировании конфликтных отношений;</li> <li>- представлениями о переговорном процессе: стилях, этапах, трудностях.</li> </ul>	<p>разрешении и регулировании конфликтных отношений</p> <p><b>Не зачтено</b></p> <p>Излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий Затрудняется или отвечает не правильно на поставленные вопросы Не владеет анализом конфликтных ситуации, не может определить структуру и динамику конфликта, не различает тип конфликта. Не ориентируется в конфликтных ситуациях, не может оказать консультативную психологической помощь в локализации, разрешении и регулировании конфликта</p>	
<p>ПКСП -2</p> <p>способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности структурной и динамической модели конфликта;</li> <li>- специфику различных типов социальных конфликтов;</li> <li>- особенности разрешения и управления конфликтами.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить основную диагностику конфликта;</li> <li>- выбирать способ решения конфликта в зависимости от ситуации;</li> <li>- определять, какой способ управления</li> </ul>	<p><b>Зачтено</b></p> <p>Знает особенности структурной и динамической модели конфликта, понимает специфику различных типов социальных конфликтов. Освоены особенности разрешения и управления конфликтами.</p> <p>Умеет диагностировать конфликт, в соответствии с этим выбирать способ решения конфликта и определять управления конфликтом.</p> <p>Владеет навыками эффективного поведения и применения основных технологий успешного разрешения в конфликтных ситуациях. Выстраивает соответствующие профилактические</p>	<p>Решение практических задач</p> <p>Устный ответ</p> <p>Тест</p> <p>Зачет</p> <p>Экзамен</p>

	<p>конфликтом необходимо использовать при решении различных управленческих задач.</p> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками эффективного поведения в конфликте;</li> <li>- навыками применения основных технологий успешного разрешения, управления и профилактики конфликтных отношений;</li> <li>- навыками использования полученных знаний при анализе причин появления конфликтов различной природы, определения конфликтных ситуаций, с целью их управления; идентификации конкретного конфликта.</li> </ul>	<p>мероприятия</p> <p>Владеет навыками использования полученных знаний при анализе причин появления конфликтов различной природы, определения конфликтных ситуаций, с целью их управления; идентификации конкретного конфликта.</p> <p><b>Не зачтено</b></p> <p>Излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий, основных закономерностей и этапов развития психики.</p> <p>Затрудняется или отвечает не правильно на поставленные вопросы , затрудняется при решении конкретных конфликтных ситуаций в рамках практических задач</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--