

Министерство образования и науки РФ

государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Соликамский государственный педагогический институт»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СГПИ

_____ Кошкина И.Д.

«24» июня 2011 г.

ОТЧЕТ

АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СОЛИКАМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА

Согласовано

Представитель высшего
руководства по качеству


_____ Шестакова Л.Г.

«22» июня 2011г.

Составитель

Менеджер по качеству

_____ Безусова Т.А..

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 2 из 21

АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

в Соликамском государственном педагогическом институте

В СГПИ разработана и внедрена система управления качеством образования, на основе методологии стандартов серии ИСО-9000 и Стандартов и Директив ENQA. Проект «Система менеджмента качества» был открыт приказом ректора в 2007 году.


Как основа организационной структуры системы качества в 2007 г. была введена должность менеджера по качеству, назначен представитель высшего руководства по качеству; в каждом учебном подразделении избраны уполномоченные по качеству, создан совет по качеству в составе Ученого Совета СГПИ. Создание и развитие системы качества сопровождалось обучением персонала всех уровней по различным программам управления качеством образования. В разных формах и в различных учебных заведениях за 4 года были обучения все деканы и заведующие кафедрами и уполномоченные по качеству в структурных подразделениях.

Политика в области качества в СГПИ (версия 1) была принята Ученым советом в марте 2008 года. В 2010 году, в связи с изменением внешних условий, разработана и утверждена *обновленная* Политика в области качества (версия 2).

Система качества в СГПИ построена на основе процессного подхода, что позволяет глубже понимать требования потребителей на разных этапах подготовки специалистов и следовать им, то есть устанавливать цели и показатели качества не только согласно требованиям ФГОС ВПО, но и учитывать требования всех групп потребителей и заинтересованных сторон.

Анализ хода разработки и функционирования СМК института проведен с точки зрения выполнения целей, установленных институтом на 2010/2011 учебный год, которыми установлены следующие направления:

1. *Повышение уровня профессионального образования студентов вуза.*
2. *Усиление позиций и повышение статуса СГПИ в сфере образовательной деятельности.*
3. *Совершенствование управления профессиональным воспитанием студентов.*
4. *Усовершенствование системы управления качеством в вузе.*
5. *Повышение уровня научно-исследовательской работы в СГПИ.*
6. *Улучшение и совершенствование условий для организации трудовой и учебной деятельности сотрудников и студентов.*

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 3 из 21

1. Повышение уровня профессионального образования студентов вуза.

На достижение данной цели был направлен целый ряд мероприятий, среди которых:

- Проведение государственной аккредитации новых образовательных программ: 050202.65 Информатика, 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм.
- Проведение мероприятий по подготовке перехода на ФГОС ВПО (разработка ООП по направлениям вуза, не менее 4).
- Проведение анкетирования выпускников очного и заочного отделений по оценке профессиональных качеств ППС (охват не менее 75 % выпускников 2010-2011 уч. года).
- Выявление степени удовлетворенности потребителей результатами и условиями образовательной деятельности (не менее 400 респондентов).
- Проведение работы по получению грифа УМО на учебные пособия (не менее 1 пособия).
- Расширение использования Интернет-тренажеров для организации контроля и самоконтроля знаний студентов.


В СГПИ подготовлены и отправлены документы по аккредитации ООП 050202.65 Информатика, 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм. РУП ООП на соответствие ГОС в ИМЦА (г.Шахты) прошли без замечаний (коллегия 16.06.2011 г.).

В 2010 г. проведено анкетирование выпускников очного и заочного отделения по оценке профессиональных качеств ППС. Средний балл 2,62 (из 3 баллов). Все показатели находятся на достаточно высоком уровне с учетом стажа работы и занимаемой должности. Результаты говорят о высоком уровне профессиональных качеств. За 2011г. результаты будут подведены в сентябре 2011 г.

Степень удовлетворенности потребителей результатами и условиями образовательной деятельности оценивалось через анкетирование 600 респондентов. Результаты анкетирования родителей показали, что 78,3 % опрошенных отмечает высокую результативность методов обучения и воспитания в СГПИ; 66,2 % опрошенных отметили высокую удовлетворенность обучением.

Работодатели отмечают высокую активность выпускников, доступность общения, информационную открытость. По данным за 2010 год 96% работодателей удовлетворены уровнем профессиональной подготовки выпускников. Уровень базовых знаний выпускников оценивается на 4,2 балла, уровень профессиональной общетеоретической подготовки – на 4, эрудированность и общая культура – 4(по 5-бальной шкале).

Выпускники вуза работают в образовательных учреждениях, на градообразующих предприятиях, в учреждениях ГУФСИН, в администрации

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 4 из 21

города Соликамска, в учебных заведениях НПО, СПО и ВПО. Каждый пятый работки образовательных учреждений города – выпускник СГПИ. Работодатели отмечают, что с каждым годом увеличивается количество выпускников СГПИ, работающих по специальности (см. рис.1).

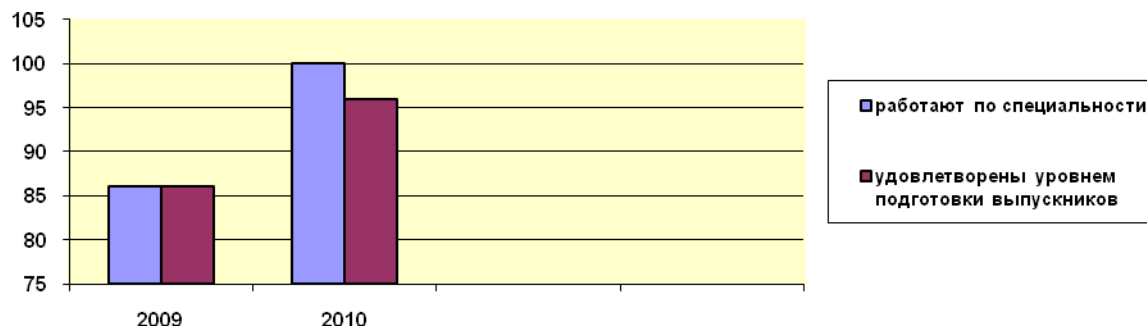


Рис.1 *Удовлетворенность работодателей подготовкой выпускников (ед.изм. – число студентов)*

Ежегодное анкетирование педагогов-консультантов в период педагогической практики дало следующие результаты (см. рис.2).

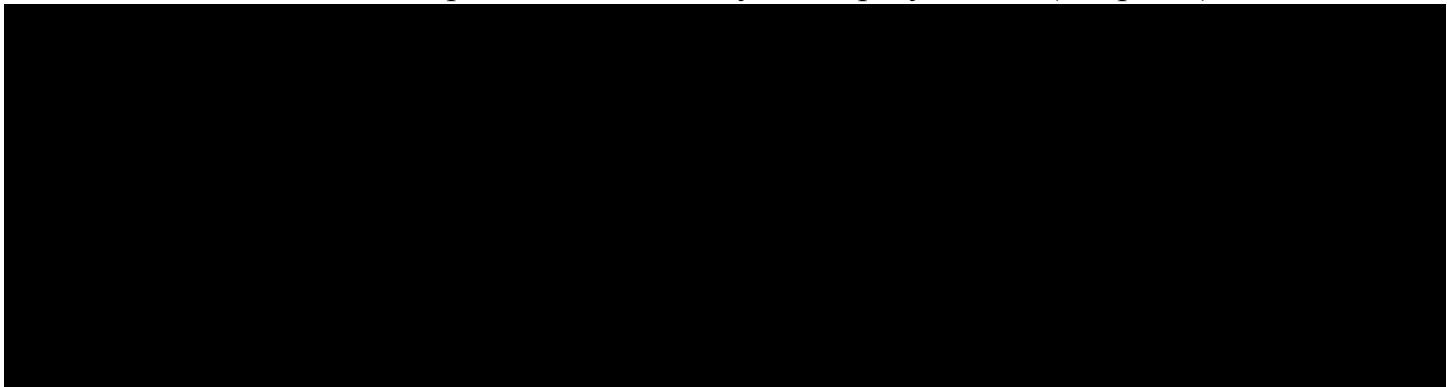
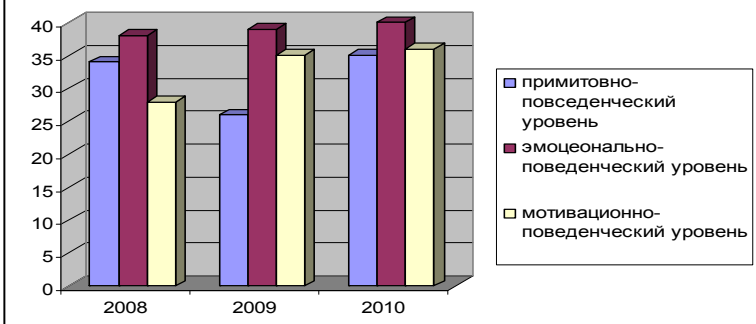
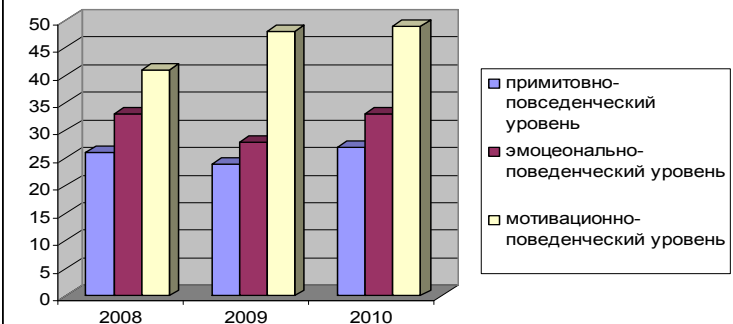
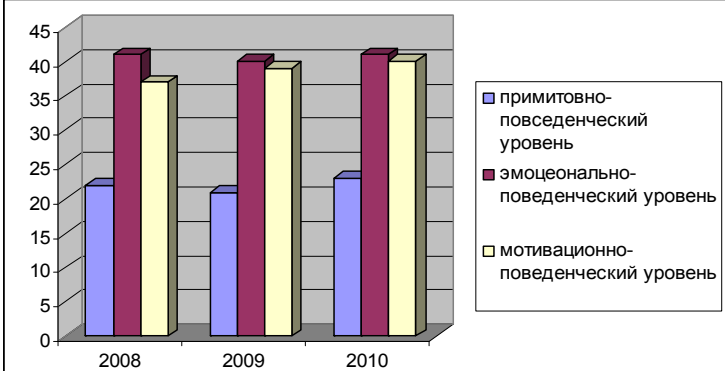
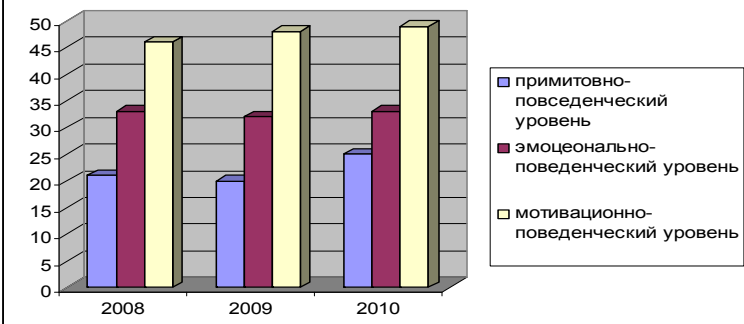



Рис.2 *Анализ уровня сформированности педагогических умений и навыков студентов СГПИ (по 100 бальной шкале)*

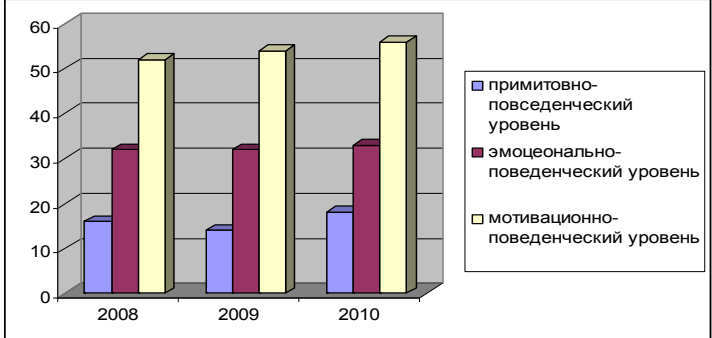
Кроме того, подведены итоги сформированности общекультурных компетенций студентов СГПИ руководителями образовательных учреждений и педагогами-наставниками. Данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

Оценка компетенций студентов старших курсов СГПИ руководителями образовательных учреждений и педагогами-наставниками

Вид компетенции	Уровни сформированности																
Оценка <u>экологической компетентности</u> студентов выпускных курсов	 <table border="1"> <caption>Уровни сформированности экологической компетентности</caption> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>примитивно-повседневный уровень</th> <th>эмоционально-поведенческий уровень</th> <th>мотивационно-поведенческий уровень</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>35</td> <td>39</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>27</td> <td>40</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>36</td> <td>41</td> <td>37</td> </tr> </tbody> </table>	Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень	2008	35	39	29	2009	27	40	36	2010	36	41	37
Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень														
2008	35	39	29														
2009	27	40	36														
2010	36	41	37														
Оценка <u>социальной компетентности</u> студентов выпускных курсов	 <table border="1"> <caption>Уровни сформированности социальной компетентности</caption> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>примитивно-повседневный уровень</th> <th>эмоционально-поведенческий уровень</th> <th>мотивационно-поведенческий уровень</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>27</td> <td>34</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>25</td> <td>29</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>28</td> <td>34</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень	2008	27	34	42	2009	25	29	49	2010	28	34	50
Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень														
2008	27	34	42														
2009	25	29	49														
2010	28	34	50														
Оценка <u>когнитивной компетентности</u> студентов выпускных курсов	 <table border="1"> <caption>Уровни сформированности когнитивной компетентности</caption> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>примитивно-повседневный уровень</th> <th>эмоционально-поведенческий уровень</th> <th>мотивационно-поведенческий уровень</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>23</td> <td>42</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>22</td> <td>41</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>24</td> <td>42</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table>	Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень	2008	23	42	38	2009	22	41	40	2010	24	42	41
Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень														
2008	23	42	38														
2009	22	41	40														
2010	24	42	41														
Оценка <u>гуманитарной компетентности</u> студентов выпускных курсов	 <table border="1"> <caption>Уровни сформированности гуманитарной компетентности</caption> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>примитивно-повседневный уровень</th> <th>эмоционально-поведенческий уровень</th> <th>мотивационно-поведенческий уровень</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>23</td> <td>34</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>21</td> <td>33</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>26</td> <td>34</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень	2008	23	34	47	2009	21	33	49	2010	26	34	50
Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень														
2008	23	34	47														
2009	21	33	49														
2010	26	34	50														

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 6 из 21

Вид компетенции	Уровни сформированности																
Оценка <u>коммуникативной компетентности</u> студентов выпускных курсов	 <table border="1"> <caption>Данные по уровню сформированности коммуникативной компетентности</caption> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>примитивно-повседневный уровень</th> <th>эмоционально-поведенческий уровень</th> <th>мотивационно-поведенческий уровень</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>~18</td> <td>~33</td> <td>~53</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>~15</td> <td>~33</td> <td>~55</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>~20</td> <td>~34</td> <td>~57</td> </tr> </tbody> </table>	Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень	2008	~18	~33	~53	2009	~15	~33	~55	2010	~20	~34	~57
Год	примитивно-повседневный уровень	эмоционально-поведенческий уровень	мотивационно-поведенческий уровень														
2008	~18	~33	~53														
2009	~15	~33	~55														
2010	~20	~34	~57														

Взаимодействие и взаимоотношения сотрудников и преподавателей с потенциальными и реальными работодателями в ходе организации и реализации образовательного процесса осуществляется при организации практик. Заметим, что в 2010-2011 учебном году институтом обновлено и заключено 61 договор со школами, ДОУ, Управлениями образования и другими организациями и предприятиями (для сравнения в 2009-2010 уч. г. – 52 договора).

Проведена работа по получению грифа УМО. За 2010-11 уч. год получено три грифа на учебные пособия (гриф УМО по направлениям педагогического образования - 1, гриф УМО по математике педвузов Волго-Вятского региона- 2).


В рамках подготовки к переходу на ФГОС ВПО 3-го поколения были проведены курсы повышения квалификации, 6 человек прошли обучения на базе других вузов, разработано 7 ООП по ФГОС ВПО (программы выставлены на сайте СГПИ). Сотрудники прошли обучение по инновационным технологиям. С целью совершенствования качества образовательного процесса введен показатель в рейтинге преподавателя по использованию инновационных технологий. Молодые преподаватели обучаются в аспирантуре (25 % от общего числа ППС). Введена оценка вспомогательного персонала участниками образовательного процесса.

Студенты СГПИ два раза в год принимали участие в федеральном Интернет-экзамене. Охват студентов очного отделения 80%. Результативность методик и трехногий обучения оценивается и по результатам Интернет-экзамена (см. табл. 2). Результаты Интернет-экзамена включаются в рейтинг ППС.

Таблица 2

Результаты Интернет-экзамена (4 сессии)

Сроки Интернет-экзамена	Кол-во дисциплин, не прошедших пороговое значение	Название дисциплин
Лето 2009	3	Английский язык (в двух группах)

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 7 из 21

Сроки Интернет-экзамена	Кол-во дисциплин, не прошедших пороговое значение	Название дисциплин
		Философия (в двух группах) Экономика (в двух группах)
Зима 2009	2	Философия (в одной группе) Информатика (в одной группе)-
Лето 2010	1	Основы медицинских знаний и ЗОЖ (в одной группе)
Зима 2010-2011	0	

ППС и студенты каждого факультета имеют возможность для работы в лингафонных кабинетах, компьютерных классах, имеющих выход в Интернет, пользоваться возможностями электронной библиотеки и электронного каталога.


Наблюдается расширение использования Интернет-тренажеров для организации контроля и самоконтроля знаний студентов. Приобретен ключ для Интернет-тренажеров, которые используются преподавателями в работе со студентами.

Цель можно считать достигнутой.

2. Усиление позиций и повышение статуса СГПИ в сфере образовательной деятельности

- Подготовка пакета документов для лицензирования программы ДПО «Менеджмент в образовании».
- Лицензирование дополнительной профессиональной образовательной программы «Менеджмент в образовании».
- Вхождение в состав научно-экспертного педагогического совета при Управлении образования администрации г. Соликамска (не менее 2х преподавателей от ВУЗа).
- Организация курсов повышения квалификации через вхождение в «Единый банк образовательных программ», действующий на территории Пермского края (представить и зарегистрировать в банке не менее 10 программ).
- Участие в Приволжском межрегиональном конкурсе «Университетская книга - 2011»
- Участие студентов СГПИ в конкурсах, фестивалях, форумах регионального, всероссийского, международного уровней (не менее 5).
- Представление материалов, отражающие профессиональное и личностное становление студентов педвуза в различных видах воспитательной деятельности в СМИ (телевидение – не менее 3 репортажей, региональное издание – не менее 2, всероссийские конференции – не менее 2).
- Формирование имиджа СГПИ как организатора социально-значимых мероприятий в регионе (организация не менее 4 мероприятий).

Пакет документов для лицензирования программы ДПО «Менеджмент в образовании» подготовлен. Программа пролицензирована, получено приложение к лицензии. Дополнительно получена лицензия на программу Среднего (полного) общего среднего образования (10-11 кл.).

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 8 из 21

Проведена работа по организации обучения студентов и преподавателей СГПИ за рубежом. Так, 3 студентки ГФ участвовали в конкурсе, организованном Германской службой академических обменов. Одна из них (Зимница М. получила стипендию в размере 1150 евро). По преподавателям (Попова Т.В.) результаты пока не известны.

Результаты образовательной деятельности института ежегодно предъявляются педагогическому сообществу города на августовской конференции, организуемой управлением образования администрации г.Соликамска (2007г. – «Программа гражданского образования населения Соликамского городского округа», 2008г. – «Система подготовки выпускников вуза к воспитательной деятельности», 2009г. – «Профессиональная деятельность учителя: переход от знаниевой парадигмы к компетентностной», 2010г. – «Проектирование образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения»).


С целью рекламно-информационной деятельности студсоветом и службой трудоустройства были организованы поездки в образовательные учреждения г.Чердыни, Красновишерска, Яйвы, Александровска, выходы в школы, техникумы, колледжи г.Соликамска, проведен «День открытых дверей» (2 апреля 2011 года). Для старшеклассников школ города на базе института организована «Школа лидера».

За 2009-2011г.г. деятельность вуза освещалась в публикациях газеты «Соликамский рабочий» - 20 статей, в газете «Наш Соликамск» - 9 статей.

Ежемесячно на канале «Соликамск ТВ» выходит в свет телепередача об СГПИ (например, в апреле 2011 года репортажи, посвященные 20-летию СГПИ, городскому конкурсу «Студент года», команде КВН «Казус Кукотского»).

Во время Ярмарки образовательных услуг в феврале - марте 2011 г. в г.Перми, г.Березники и г.Соликамске был проведен опрос, позволяющий выявить восприятие обществом деятельности ВУЗа (объем выборки – 476 человек). Опрошенные отмечают, что ВУЗ известен подготовкой педагогических кадров для региона (91 %), деятельностью студенческих отрядов (86 %), команду КВН «Кузус Кукотского» СГПИ знают 58 % опрошенных, 28 % респондентов указали, что в ВУЗе проводятся научно-практические конференции, 26 % назвали СГПИ в качестве участника фестиваля «Студенческая концертно-театральная весна».

Свидетельством имиджа образовательной деятельности института являются благодарственные письма за организацию и проведение мероприятий муниципального, регионального уровней, за участие в фестивалях и конкурсах федерального уровня: от администрации г.Соликамска, молодежного парламента при Законодательном собрании Пермского края, от Министерства культуры массовых коммуникаций и

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 9 из 21

молодежной политики Пермского края, краевого и Всероссийского штабов студенческих отрядов, от ректората Уральского государственного педагогического университета, от генерального директора ГОУ ДОД ФДЦ «Смена» (курорт Анапа), оргкомитета международного Пушкинского фестиваля. «С веком наравне» (Москва), от мэра г. Упсала (Швеция) и др.

Следует отметить, что активно ведется работа по участию пособий, подготовленных ППС в конкурсах учебно-методической литературы. По результатам Сочинской выставки 2010 г. книга Калиновского Ю.И. и Кошкиной И.Д. «Онтогенетически-ориентированная социально-педагогическая реабилитация подростков» отмечена дипломом. Еще одно пособие было награждено дипломом «За лучшее учебно-методическое пособие».


В рамках работы с «Единым банком образовательных программ» по повышению квалификации, действующим на территории Пермского края представлены и зарегистрированы четыре новые программы КПК. Силами ППС СГПИ были проведены 10 научно-методических семинаров для различных категорий слушателей (учителя-предметники, администрация ОУ, педагоги дополнительного образования). Проведено 10 серий КПК по различным темам для разных категорий слушателей (учителя-предметники, педагоги-психологи, воспитатели ДОУ, педагоги специальных коррекционных учреждений)

Цель можно считать в целом достигнутой.

3. Совершенствование управления профессиональным воспитанием студентов

- Упорядочивание воспитательной работы субъектов воспитания на основе циклограмм (деканаты, зав.кафедрами, зав.общежитиями, кураторы, органы студенческого самоуправления).
- Повышение уровня профессиональной подготовки субъектов воспитания через информационно-обучающие мероприятия (деканаты, зав.кафедрами, зав.общежитиями – 2, кураторы – 5, органы студенческого самоуправления – 5).
- Разработка и внедрение студенческих «Портфолио» как механизма профессионального воспитания и развития студентов (охват студентов выпускных курсов 100%).

Деятельность вуза по гражданскому образованию студентов, по профессионально-трудовому воспитанию, по вопросам организации работы органов студенческого самоуправления была представлена на заседаниях Совета общественности при управлении по связям с общественностью

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 10 из 21

администрации г.Соликамска, на совещаниях заместителей директоров по воспитательной работе учреждений СПО и ВПО.

Студенты вуза представляют институт в органах общественного самоуправления: Ершова Евгения (250 гр.) – член молодежного парламента при Законодательном собрании Пермского края, 3 студента вошли в состав Молодежного парламента при Соликамской городской думе. 3 студента входят в городской совет учащейся молодежи.


Представители органов власти поддерживают целенаправленную деятельность института по формированию у студентов гражданской компетентности: в период с 2008 по 2011 г.г. прошло 13 встреч студентов с представителями органов власти и самоуправления (председатель и депутаты городской Думы, председатель городской избирательной комиссии, представители Молодой гвардии и Единой России, депутаты Законодательного собрания Пермского края, депутаты молодежного парламента при городской думе и Законодательном собрании, главой города Соликамска).

Волонтерская деятельность студентов института известна в городе и за его пределами. Студенты педагогического факультета организуют благотворительные акции: шефство над детским домом г. Соликамска (проведение ролевых игр и коммуникативных игр, концертно-развлекательных программ, военно-спортивных мероприятий); шефство над Соликамским обществом инвалидов и учреждениями социального обслуживания населения (концертно-развлекательные программы, совместное участие в различных конкурсах). В 2010-11 учебном году студенты СГПИ участвовали в трудовых десантах по уборке территории детской больницы, городского парка, исторических памятников. Результаты анкетирования студентов показали оценку воспитательной деятельности вуза на 9.3 баллов из возможных 10-ти.

Студенты-волонтеры ежегодно принимают активное участие в организации городских, зональных, региональных фестивалей: «Удаль молодецкая», «Исторические города Прикамья», «Сердце Пармы», «Ночь в музее», «Виват, культура!», «Огни Гефеста», День города, «Ярмарка здоровья», «Ярмарка образовательных услуг», «Туризм и отдых» и др.

За отчетный период в области совершенствование управления профессиональным воспитанием студентов проведены следующие мероприятия:

- Разработаны и внедрены циклограммы воспитательной работы для субъектов воспитательной деятельности (15 декабря 2010г.).
- Организовано и проведено анкетирование субъектов воспитательной деятельности об эффективности воспитательной работы (30 мая 2011г.),

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 11 из 21

результаты свидетельствуют о высокой результативности воспитательной работы в СГПИ.

- Проведены информационно-обучающие мероприятия для субъектов воспитательной деятельности с целью повышения их уровня профессиональной подготовки в сфере воспитания. Среди которых можно отметить методические совещания для *деканов и зав.кафедрами, зав.общежитиями* «Механизмы профессионального воспитания и развития студентов в вузе», «Социально-психологические проблемы студенчества и организация педагогической поддержки», методические совещания и оперативки для *кураторов* «Социально-психологические аспекты адаптации первокурсников».
- Проведено обучение членов органов студенческого самоуправления на занятиях школы самоуправления в интерактивном режиме (4 занятия, охват не менее 150 чел.).

Особо хочется выделить работу, направленную на организацию деятельности студенческих советов по внедрению «Портфолио». В создании «Портфолио» приняли участие 88,3% от общего числа студентов. Все студенческие «Портфолио» размещены на сайте СГПИ (с 21 апреля 2011 г.).

В отчеты факультетов с 2011 г. введена обобщающая таблица по участию студентов во внеаудиторных мероприятиях разного уровня.

Цель можно считать достигнутой.


4.Усовершенствование системы управлением качеством в вузе.

- Документирование процессов «Методическая работа» и «Информационное обеспечение».
- Прохождение надзорного аудита.
- Организация и проведение аттестации руководителей всех уровней по знанию основ качественного менеджмента.

В Соликамском государственном педагогическом институте разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (далее СМК). В 2009 году СГПИ прошел сертификационный аудит. СГПИ имеет сертификаты качества IQnet (№: HR-0286, от 14.10.2009) и CroCert (Хорватия) (№:286/1, от 14.10.2009).

В отчетном периоде выделены и описаны два процесса, требовавшие систематизации: процесс методического обеспечения и информационного обеспечения.

В ноябре 2010 года в СГПИ прошел первый надзорный аудит. Аудит системы менеджмента качества ГОУ ВПО «СГПИ» на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008 был проведен в полном объеме в соответствии с программой и инструкцией Cro Cert.

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 12 из 21

На аудите были представлены все элементы системы менеджмента качества института, в процедуре аудита активно участвовали руководители и представители подразделений института, выполняющие деятельность по процессам.

Проверка носила выборочный характер, достаточный для того, чтобы сделать выводы о функционировании и развитии системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта и разработать рекомендации по улучшению системы управления.

В 2009-2010 уч. году вуз занял 48 место из 72 вузов в конкурсе систем качества вузов, организованном рособрандзором. Подготовлены и отправлены на лицензирование документы для открытия новой специальности. Увеличено количество программ повышения квалификации, открыта аспирантура.


В институте имеются все необходимые документы СМК, которые активно используются в деятельности и были представлены в ходе проведения проверки сотрудниками проверяемых подразделений. В ходе анкетирования руководителей структурных подразделений отмечено повышение структурированности деятельности, упорядоченность документооборота, разграничение ответственности в результате внедрения системы менеджмента качества. Развитие системы носит плановый характер.

Рекомендации надзорного аудита:

Ответственность руководства

Рекомендация 1: большинство стратегических целей института направлены на удовлетворение потребностей обучающихся в профессиональном и нравственном развитии, несмотря на то, что их сформулировано десять. В связи с этим, большинство мероприятий по достижению целей пересекаются, что делает затруднительным оценку результатов достижения целей. Рекомендуется группировать цели по важнейшим для ректора и вуза в целом направлениям: потребители (работодатели), студенты, персонал, материально-техническая база, финансы, имидж, наука, воспитание. Причем, цели структурных подразделений также должны по возможности формулироваться по всем важнейшим для руководства вуза направлениям, а не затрагивать лишь их часть. Таким образом, будет легче отслеживать количественный и качественный результат системы менеджмента качества.

Рекомендация 2: рекомендуется ввести оценку эффективности системы менеджмента качества. Для устранения параллельной системы отчетности ввести в критерии оценки процессов либо в показатели БРС критерии конкурса систем качества вузов, организованном рособрандзором, не покрывающие требования ИСО 9001, но являющиеся важными для руководства СПСИ. Поскольку результатом процесса «Анализ СМК со

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 13 из 21

стороны руководства» являются: решения, приказы, распоряжения по результативности СМК и ее процессов, необходимо обеспечить прослеживаемость между выводами анализа и документально оформленными решениями ректора или результатами его решений.

Менеджмент ресурсов.

Рекомендация 3: для выполнения требований стандарта в части анализа удовлетворенности заинтересованных сторон можно ввести показатель удовлетворенности условиями труда при анкетировании ППС, УВП и студентов.

Анализ требований и анализ удовлетворенности

Рекомендация 4: для повышения результативности управления данным процессом, рекомендуется накапливать статистику по критериям оценки данного процесса, чтобы была видна динамика улучшений.

Реализация учебного процесса

Рекомендация 5: вводить плановый показатель по качеству подготовки студентов, например, количество студентов, сдавших сессию на отлично не менее%, средний балл и т.д. Это важно для того, чтобы не только видеть положительную или отрицательную динамику, а планировать деятельность с учетом планового показателя.

Процесс воспитательной работы

Рекомендация 6: ввести плановый показатель качества процесса, чтобы стало понятно при оценке процесса, совпадает ли качественный и количественный процент с планируемым.

В рамках улучшения СМК в текущем году по процессам «Учебный процесс» и «Методическая работа» разработаны и введены (с июня 2011г.) новые формы планов и отчетов факультетов и кафедр, в которые включены таблицы по показателям оценивания процессов. В рейтинге деканов и зав. кафедрами включены показатели по качеству подготовки студентов (качество знаний по результатам сессии, сохранность контингента).

Следует отметить, что подготовка к аттестации руководителей всех уровней по знанию основ качественного менеджмента осуществляется. На сегодняшний момент подготовлен комплекс диагностических средств (база тестов из трех вариантов). Порядок аттестации будет документально регламентирован (положение об аттестации, график аттестации) в следующий отчетный период.

Цель можно считать с целом достигнутой.

5. Повышение уровня научно-исследовательской работы в СГПИ

- Публикация монографий (не менее 3 в год)

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 14 из 21

- Публикация статей в журналах, входящих в перечень научных изданий, рекомендованных ВАК для публикации результатов кандидатских или докторских исследований (не менее 4 в год)
- Организация участия в конкурсах ГРНТИ (не менее 3 заявок) и РГНФ (не менее 4 заявок).
- Организация участия студентов в конкурсе на лучшую НИР (не менее 2 заявок).

Особое внимание в 2010-11 учебном году уделялось публикации статей в журналы, входящие в перечень научных изданий, рекомендованных ВАК для публикации результатов кандидатских или докторских исследований. Опубликовано 3 статьи в журналах, рекомендованных ВАК

В 2011 году на базе СГПИ проведены 4 конференции: 1) Всероссийская научно-практическая конференция «Умозрение в красках: «Строгановские чтения. Лингвистические и эстетические аспекты анализа текста и речи». 2) Международная научно-практическая конференция молодых ученых, аспирантов «Проблемы естественно-математического образования в исследованиях личности». 3) Международная конференция молодых ученых, аспирантов «Непрерывное образования личности как феномен 21 века». 4) Всероссийская научно-практическая конференция «Культурное историческое наследие как фактор устойчивого развития территории». В вузе функционирует 27 проблемных групп. 104 студента СГПИ приняли участие в Международных, Всероссийских и региональных олимпиадах, конкурсах и конференциях. Студенты участвуют в дистанционных предметных олимпиадах.

За 2010-11 уч. год ППС СГПИ подготовили и опубликовали 6 монографий. Не менее 62% ППС приняли участие в научно-практических конференциях разного уровня.

Показатели эффективности инвестиции в издательскую деятельность представлены в таблице 3. Наблюдается положительная динамика эффективности процесса «Научно-исследовательская работа» (см. табл.4 - 5).

Таблица 3

Показатели эффективности издательской деятельности

год	Сумма, потраченная на приобретение в РИО оборудования и необходимых средств	Сумма реализованной продукции (за предыдущий период)
2007	53	104
2008	28	141
2009	68	129
2010	98	337


	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 15 из 21

Таблица 4

Распределение средств на научно-исследовательскую работу

Год	Министерство образования		РГНФ		Субъекты		Хозяйственные договора		Собственные средства		Др. источники (спонсоры)	
	тыс. руб.	Кол-во тем	тыс. руб.	Кол-во тем	тыс. руб.	Кол-во тем	тыс. руб.	Кол-во тем	тыс. руб.	Кол-во тем	тыс. руб.	Кол-во тем
2008	341,9	2	230	4	223	5	890,4	3	834,8	8	507,9	7
2009	384,3	2	170	3	170	3	470,4	3	326,1	7	373,9	5
2010	366,2	3	320	5	548	8	428,4	7	263,5	7	530,5	7


Данные таблицы 4 можно охарактеризовать следующим образом. Например, из средств субъектов РФ (муниципалитет и край) в 2008 г финансировались 5 тем на сумму 223 тыс. руб., в 2010 г. – 8 тем на сумму 548 тыс. руб. Это свидетельствует о востребованности научных разработок ППС СПИ в регионе. Из средств Министерства образования в 2008 и в 2009 гг. финансировалось по 2 темы, в 2010 г. – 3 темы. Положительная динамика имеется и для средств, получаемых их РГНФ. Что касается собственных средств, то задачи, стоящие перед вузом в 2008 г. в сфере привлекательности научных исследований потребовали финансовых вложений в научные разработки на сумму 834, 8 тыс. руб. Однако уже в 2009 г. произошло сокращение объема собственных средств за счет увеличения хозяйственных договоров и средств от Министерства образования, хотя увеличения были незначительные.

Таблица 5

Объемы финансирования фундаментальных и прикладных исследований

год	Фундаментальные исследования (тыс. руб.)	Прикладные исследования (тыс. руб.)
2007	434,2	-
2008	794,3	2728,1
2009	384,3	1510,4
2010	1006	1440,9

Вложение средств сумму 434,2 тыс. в фундаментальные исследования в 2007 г. воплотились в научные разработки прикладного характера на сумму 2728,2 тыс. руб. в 2008 г. Практическое применение теоретических разработок дало следующую прибыль: в 2009 г. – в 2 раза, в 2010 г.- в 3 раза. Например, фундаментальное исследование «Образовательное пространство как фактор развития лидерского потенциала личностей» с объемом финансирования 100 тыс. руб. дало толчок практическим проектам, выполненными студентами (Школа лидера, Шаг на встречу будущему, Няня на час, Школа Орленка) на сумму 300 тыс. руб. За три года произошло увеличение средств НИР на единицу ППС в 2010 -26,5 тыс. руб., в 2009- 18, 6 тыс. руб., в 2008 г.- 15,7 тыс. руб.

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 16 из 21

Отметим, что за отчетный период в СГПИ было привлечено 1 600 000 руб. (фундаментальные исследования, гранты, платное соискательство, научное руководство, КПК) (планировалось не менее 1,5 млн. руб.).

Выявление степени удовлетворенности заинтересованных сторон процессом «Научно-исследовательская работа» было организовано через анкетирование, результаты которого говорят о достаточном уровне мотивации студентов и ППС к занятию НИР, а также достаточном уровне информированности о научных мероприятиях разного уровня.

По критериям оценки процесса видна положительная динамика. Руководителем процесса планируется объем привлечения бюджетных и внебюджетных средств на научную деятельность, также проводится анализ фактически привлеченных средств.

Цель можно считать достигнутой.

6.Улучшение и совершенствование условий для организации трудовой и учебной деятельности сотрудников и студентов.

- Энергетическое обеспечение объектов СГПИ, с учётом выполнения энергосберегающих мероприятий:

установка терморегулятора на тепловых сетях в зданиях гл. учебного корпуса и учебного корпуса №2;

установка приборов учёта потребления воды;

замена ламп накаливания, люминесцентных ламп на лампы светодиодные энергосберегающие.

- Информационно коммуникационная система института:

подключение к локальной сети СГПИ здания учебного корпуса №3 (г. Соликамск, ул. Р.Люксембург, 9), библиотеки (г. Соликамск, ул. Культуры, 18) и общежития №2 (г. Соликамск, ул. Белинского, 11).

- Обеспечение надлежащего состояния инженерных сетей и коммуникаций, содержание корпусов и прилегающих к ним территорий:

капитальный ремонт кровли гл. учебного корпуса (г.Соликамск, ул. Северная, 44);

реконструкция канализационных сетей пищеблока столовой (г. Соликамск, ул. Северная, 44);

посадка зелёных насаждений на территории учебного корпуса №2.

- Обеспечение развития основных фондов СГПИ:

обеспечение рабочего места пользователей ПЭВМ в кабинетах информатики стульями, с учётом роста студентов;


приобретение персональных компьютеров не менее 3-х единиц;

обновление парка автотранспорта.

- Пожарная безопасность и противодействие угрозе террористических актов:

восстановление примков у оконных проёмов, заложенных кирпичом в подвальном помещении учебного корпуса №2 (г. Соликамск, ул. Северная, 42);

переустановка приборов отопления выступающих из плоскости стен в имеющиеся ниши на лестничных клетках (г.Соликамск, ул. Северная, 42);

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 17 из 21

расширение программного обеспечения системы контроля доступа в учебные корпуса и общежитиях института;

Имущественный комплекс СГПИ - это материально-техническая база с запасами материальных средств, включающая объекты хозяйственного, технического, медицинского и учебного назначения, которые предназначены для всестороннего и бесперебойного обеспечения качественной подготовки обучающихся, воспитательной работы, удовлетворения материально-бытовых и культурных потребностей студентов.

К объектам хозяйственного, технического, медицинского назначения относятся: 3 учебных корпуса, 2 общежития, библиотека, редакционно-издательский комплекс, блок гаражей с 6 единицами автотранспорта, фельдшерский здравпункт, столовая и буфет, спортивный и тренажёрный залы, актовый зал, прачечная, гостиница для временного размещения родителей, коммунальные сооружения и другие объекты с оборудованием, инвентарем и иным имуществом, а также подъездные автомобильные пути с организованными автостоянками и земельные участки.

За отчетный период в области энергообеспечения объектов СГПИ выполнены следующие мероприятия:


-установлен регулятор температуры воды на тепловых сетях в здании главного учебного корпуса и учебного корпуса №2 (по договору от 23.08.2010г. №97/10 с ИП Уфимцевым А.А.);

- установлены приборы учёта потребления воды в зданиях Главного учебного корпуса (ул. Северная, 44); учебного корпуса №2 (ул.Северная, 42); общежития №2 (ул. Белинского, 11) (по договору от 03.05.2011г. №93/11 с ИП Уфимцевым А.А.);

Для улучшения информационно-коммуникационного взаимодействия между объектами СГПИ к локальной сети СГПИ подключение здания учебного корпуса №3 (г. Соликамск, ул. Р.Люксембург, 9), библиотеки (г. Соликамск, ул. Культуры, 18) и общежития №2 (г. Соликамск, ул. Белинского, 11).

Для обеспечения надлежащего состояния инженерных сетей и коммуникаций, содержание корпусов и прилегающих к ним территорий в июле 2011г. будет произведен капитальный ремонт кровли гл. учебного корпуса (г.Соликамск, ул. Северная, 44); реконструкция канализационных сетей пищеблока столовой (г. Соликамск, ул. Северная, 44) будет организована в августе 2011. Ведется работа по озеленению территории СГПИ, посадка зелёных насаждений на территории учебного корпуса №2.


Для обеспечения надлежащих условий для организации учебного процесса институтом оформлены и заключены все необходимые договорные отношения:

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 18 из 21

- на теплоснабжение в горячей воде (Государственный контракт с МУП «Теплоэнерго» от 17.02.2011г. №203)
- на поставку электрической энергии (Государственный контракт с ОАО «Пермская энергосбытовая компания» от 21.02.2011г. №С-314);
- на оказание услуг по водоснабжению и водоотведению (Государственный контракт с ООО «Водоканал» от 01.01.2011г. №46);
- на долевое участие в расходах на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме (Договор с ТСЖ «Культуры, д.18,20» от 31.12.2010г. №б/н);
- оказание автотранспортных услуг по механизированной очистке территории института от снега (Договор с ИП Пугач А.Н. от 01.01.2011г. №02).

Проведена работа по обеспечению развития основных фондов СГПИ: приобретены и установлены на рабочие места студентов в кабинетах информатики №32, №209, №405 стулья офисные обеспечивающие учёт роста обучающихся в ходе проведения занятий (договор поставки продукции от 20.10.2010г). Современное оснащение информационно-техническими средствами компьютеризированных рабочих мест на всех объектах института позволяет осуществлять одновременный доступ в сеть Интернет 130 студентам и сотрудникам института. Оказание информационных услуг осуществляет ООО «Региональный Медиа Транзит» по Договору от 07.09.2011г. №10/17. Работы по обслуживанию, ремонту электронной техники, отладке программного обеспечения осуществляет специализированная организации ООО «ЦТО «Система - сервис» по Договору от 09.03.2011г. №11-0903.

Для обеспечения безопасности студентов и преподавателей СГПИ в институте организована собственная служба контроля. С 2006 года здания главного учебного корпуса и учебного корпуса психологического и педагогического факультетов института были обеспечены системой охранной сигнализации «Сигнал-20» (Договор с ИП Акентьев И.В. на техническое обслуживание охранной сигнализации от 19.12.2010г. №2 ТО). Все объекты института обеспечены кнопкой тревожного вызова (Договор с ООО «Частное охранное предприятие «Шериф - Соликамск» на оказание услуг по охране имущества СГПИ от противоправных действий третьих лиц №01 от 01.01.2011г.». С 2007 года в учебных корпусах и общежитиях института установлена система видеонаблюдения (Договор оказания услуг с ИП Уфимцев А.А. по техническому обслуживанию систем охранного видеонаблюдения и автоматических шлагбаумов от 01.09.2010г. № 2/0109). С 2009 года учебные корпуса и общежития оборудованы электронными системами контроля доступа (До 31.12.2011г. гарантийный срок обслуживания ООО «Промэлектроника»).

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 19 из 21

Проведение данных мероприятий отражены в Паспорте комплексной безопасности объектов СГПИ и Паспорте антитеррористической защищённости объектов СГПИ, согласованном с органами УФСБ, УВД, Управлением гражданской защиты и зарегистрированном в администрации г.Соликамска под №123 05.05.2010г. Контроль за защищённостью объектов осуществляется правоохранительными органами, что подтверждается Актами проверки (Акт обследования технического состояния объекта от 30.06.2009г.).

С целью соблюдения правил пожарной безопасности проведены и проводятся плановые и текущие мероприятия:


- все объекты вуза обеспечены системой пожарной сигнализации и системой оповещения людей о пожаре (Договор с ИП Акентьев И.В. на техническое обслуживание пожарной сигнализации от 19.12.2010г. №2 ТО;
- обработаны огнезащитным составом деревянные перекрытия чердачных помещений, сценическое оборудование актового зала;
- регулярно проводятся мероприятия по содержанию в исправном состоянии противопожарного оборудования (испытание пожарных кранов на водоотдачу, перезарядка огнетушителей и т.п.);
- приобретены средства индивидуальной защиты и спасательные устройства и т.п.

На территории главного учебного корпуса и общежития №1 установлены ограждения, шлагбаум, а также дорожные знаки, ограничивающие и запрещающие проезд на территорию вуза.

Обеспечение противопожарной безопасности студентов и сотрудников СГПИ осуществляется согласно Федеральному закону от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности" и согласно ежегодному плану мероприятий пожарной безопасности. Соблюдение требований и норм пожарной безопасности находятся под постоянным контролем администрации СГПИ и ответственных лиц, согласно соответствующим приказам ректора.

В 2008г. СГПИ получил *положительное заключение о соблюдении требований пожарной безопасности* на объектах института. По состоянию на 1 января 2011 года СГПИ *не имеет ни одного замечания – предписания со стороны органов пожарного надзора*. Наличие зарегистрированной 29 апреля 2010г. декларации пожарной безопасности объектов СГПИ позволяет содержать все объекты института согласно установленным требованиям.

Развитие и поддержание в надлежащем состоянии материально-технической базы СГПИ осуществляется в пределах, направляемых на эти цели федеральных бюджетных и собственных средств. Строгое соблюдение санитарно-гигиенических норм в вузе позволяет учитывать воздействие зданий, оборудования и другого имущества, а также строительных

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 20 из 21

материалов, моющих средств и т.п. на окружающую среду и своих сотрудников, и обучающихся (включая здоровье и безопасность).

Эффективность управления СГПИ всем своим имуществом в соответствие со стратегией и целями по обеспечению качества подготовки выпускников приведена в таблицах 6-9, путём проведения сравнительного анализа достигнутых показателей с запланированными.

Таблица 6

Затраты на выполнение мероприятий по пожарной и антитеррористической безопасности по годам в денежном выражении

	2007	2008	2009	2010
План (в тыс. руб.)	500	850	1000	500
Факт (в тыс. руб.)	534,98	881,79	1304,62	508

Таблица 7

Затраты на выполнение мероприятий по соблюдению санитарно-гигиенических требований по годам в денежном выражении

	2007	2008	2009	2010
План (в тыс. руб.)	150	200	180	200
Факт (в тыс. руб.)	152	223	177	381

Таблица 8

Затраты на проведение ремонтно-технических работ по годам в денежном выражении

	2007	2008	2009	2010
План (в тыс. руб.)	750	3000	1700	1150
Факт (в тыс. руб.)	768,8	3363	1700	1165

Таблица 9


Затраты на приобретение учебно-лабораторного и иного оборудования по годам в денежном эквиваленте

	2007	2008	2009	2010
План (в тыс. руб.)	2000	2000	1600	1500
Факт (в тыс. руб.)	2080,4	1950,5	1644	1512

Цель можно считать достигнутой.

ВЫВОДЫ

В целом цели в области качества за 2010-2011 учебный год в целом можно считать достигнутыми.

	Соликамский государственный педагогический институт	Анализ функционирования СМК	2010-2011 учебный год
			Страница 21 из 21

Менеджер по качеству
20.06.2011

Т.А. Безусова